

Bergamo, 27 Settembre 2012

**OGGETTO: Webcare nutrizione enterale - indicazioni operative**

Dalla circolare di Federfarma Bergamo N° 312/2012:

La dispensazione della nutrizione enterale avviene tramite l'applicativo Webcare, (come illustrato nelle serate formative), pertanto il farmacista all'atto della dispensazione deve erogare all'assistito quanto caricato mensilmente nel piano terapeutico dall'ASL: **le quantità non sono modificabili né frazionabili**. Gli ordini si possono anticipare fino a 4 giorni prima dell'inizio del periodo di riferimento, ma è possibile dispensare i prodotti e stampare il modulo solo dal primo giorno utile di disponibilità riportata nel piano terapeutico.

I piani terapeutici dei pazienti che hanno diritto a tali presidi sono stati caricati dall'ASL, pertanto **per modifiche o variazioni del piano terapeutico è necessario inviare i pazienti ai distretti dell'ASL**.

Precisiamo che i minsan dei presidi inseriti in webcare sono relativi a pezzi singoli, pertanto per scatola si intende la singola bottiglia o il singolo brik (esempio: se un paziente ha caricato 96 scatole del minsan 920898069 significa che lo stesso ritirerà 8 cartoni contenenti 12 bottiglie di Nutrison da 500 ml).

Per quanto riguarda le eventuali rotture accidentali in fase di trasporto da CTF Group alla farmacia o rottura in farmacia, il farmacista restituirà a CTF Group il cartone danneggiato intero (anche se la rottura riguarda una singola bottiglia) ed invierà un fax (035.2055526), utilizzando il modulo allegato alla presente, a CTF Group ufficio stupefacenti, indicando i dati del paziente, la causa della rottura; CTF Group provvederà a sostituire alla farmacia il cartone intero.

Per qualsiasi **problema tecnico** (sondini o pompe non funzionanti ecc.) il farmacista indirizzerà il paziente direttamente all'ASL Assistenza Farmaceutica 035.2270759 o al numero verde Nutricia 800.822096.

**SPETTABILE CTF GROUP  
VIA PROVINCIALE 18  
24040 LALLIO  
A MEZZO FAX 035.2055526**

Timbro farmacia

**IL SOTTOSCRITTO DR.** \_\_\_\_\_

**CHIEDE IL REINTEGRO DEL CARTONE DANNEGGIATO:**

DURANTE IL TRASPORTO DA CTF GROUP ALLA FARMACIA

ACCIDENTALMENTE IN FARMACIA

**DEL PRODOTTO**

- Nutrison Energy – minsan 921384234 – Bottiglia da 500 ml 12 pezzi
- Nutrison Energy Multi Fibre – minsan 921384261- Bottiglia da 500 ml 12 pezzi
- Nutrison Multi Fibre – minsan 920898095 – Bottiglia da 500 ml 12 pezzi
- Nutrison – minsan 920898069 – Bottiglia da 500 ml 12 pezzi
- Nutrison Advanced Dison 500ml – minsan 913418822 - Pack 8 pezzi
- Nutrison Advanced Dison 1000ml – minsan 913418834 – Pack 8 pezzi

**ASSISTITO** \_\_\_\_\_  
(cognome e nome, codice fiscale o codice assistito)

\_\_\_\_\_  
(firma)

DATA \_\_\_\_\_